

YASEMİN GÜNELKAN

Akarbaşı Mh. Ülgen Sk. N:1/6 Odunpazarı, Eskişehir

0534 335 00 64

yasgunfb@hotmail.com

İŞ DENEYİMİ

ALYANS PROJE YÖNETİMİ(ALYANS GRUP) Genel Koordinatör

Nisan 2018 – Ağustos 2018

- Grup şirketlerinin finans yönetiminin yapılması.
- İdari işler yönetiminin yapılması.
- Mevcut ve yeni müşteriler ile iletişimin koordine edilmesi.

TAM FAKTORİNG Pazarlama - Müşteri Temsilcisi

Ekim/2017-Aralık/2017

- Factoring işlemleri yapan firmalarla bağlantıya geçip portföy oluşturmak.
- Portföyün işlem fiyatlaması ve gerekli evrakların kontrollerini sağlayarak ödemelerin tamamlanmasını takip etmek.
- Müşteri memnuniyetinin sağlanması adına ziyaretler gerçekleştirmek ve portföyün risk takibini yapmak.

FİNANSBANK

KOBİ Bankacılığı Portföy Yöneticisi

Ocak/2014-Kasım/2014

Ocak/2007-Aralık/2011

- Sorumlu olduğum portföyü bankanın hedefleri doğrultusunda ileri taşıdım.
- Zaman içerisinde güncellenen ve günün şartlarına göre belirlenen hedeflerimi tutturmak için gerekli aksiyonlara karar verdim ve uyguladım.
- Bu kapsamda çalıştığım şubelerde ürünlerin satışında gösterdiğim başarılarından ötürü şube yöneticimden ve bağlı olduğum bölge müdürlüğünden olumlu geri dönüşler aldım.

FİNANSBANK

Bireysel Bankacılık Paz. Uzm. Yard.

2005-2007

- Bağlı olduğum Pazarlama Yönetmeni'nin hedeflerine katkıda buldum.
- Halka arzlarda stantlarda görev yaptım. Konut proje satış ofisinde konut kredisi pazarlama görevlerinde buldum.
- Emlakçı ziyaretleri yaparak bağlantılar kurdum.
- Her ürün satışında ve her müşteri ile temasımda çapraz satış için aksiyonlar aldım ve satışlar gerçekleştirdim.
- Her türlü satış ve ekran girişlerinin sorumluluğunu aldım, satışları sonuçlandırdım.

FİNANSBANK

Operasyon Görevlisi

2003-2005

- Gişe ve operasyon görevlerini yerine getirdim.

- Gişeden pazarlama kadrolarına müşteri yönlendirmeleri yaptım.
- Pazarlamadan gişeye ve operasyona iletilen işlemleri eksiksiz ve hızlı bir şekilde sonuçlandırarak süreçlerin kısa sürede sonuçlandırılmasını sağladım.
- Diğer servislerin yaptığı işlemler hakkında bilgiler almak ve kendimi geliştirmek için çalışmalarını gözlemledim ve çalışmalarına katıldım.

İHLÂS TANITIM PAZARLAMA Satış Temsilcisi 2002-2003

- İhlâs Armutlu Tatil Köyü projesinde devre mülk satışı görevinde bulundum.
- Bu görevde hafta içi müşteri aramaları ve referanslar ile potansiyel alıcılara ulaştım.
- Hafta sonu projenin bulunduğu Armutlu 'da satış ofisinde görev alarak satışlar gerçekleştirdim.

TACİRLER MENKUL DEĞERLER Stajyer Kasım-Aralık/2002

- Trakya Üniversitesi Bankacılık Bölümü'nde iken zorunlu stajımı ilgili kurumda yaptım.
- Bu kurumda İMKB Seans Salonları, Operasyon ve Müşteri Hizmetleri'nde görevler yaptım.

T.C. ZİRAAT BANKASI, Stajyer 1998-1999
SERMAYE PİYASALARI MÜDÜRLÜĞÜ

- Ticaret Lisesi, Bankacılık Bölümü'nde iken son sınıf zorunlu stajımı ilgili kurumda yaptım.
- Yatırım fonu, Seans Salonu, Repo, Hazine Bonosu ve Devlet Tahvili, Müşteri Hizmetleri bölümlerinde görevler yaptım.

EĞİTİM BİLGİSİ

ANADOLU ÜNİVERSİTESİ	A.Ö.F. İKTİSAT	2007-2012
TRAKYA ÜNİVERSİTESİ	BANKACILIK	2000-2003
100.YIL TİC. MES. LİSESİ	BANKACILIK	1996-1999

KURS VE SEMİNERLER

- İş Odaklı Kişisel Gelişim
- Profesyonel Yaşamda İmaj
- Zaman Yönetimi ve Stres
- Müşteri İlişkileri Yönetimi
- Bankacılık Kanunu
- Belgelerde Güvenlik Özellikleri
- Satış Taktikleri
- Satış Kültürü

YETKİNLİKLER

- Ehliyet : B (2007)
- Yabancı Dil : İngilizce (Orta)
- Bilgisayar Bilgisi : MS Office Programları